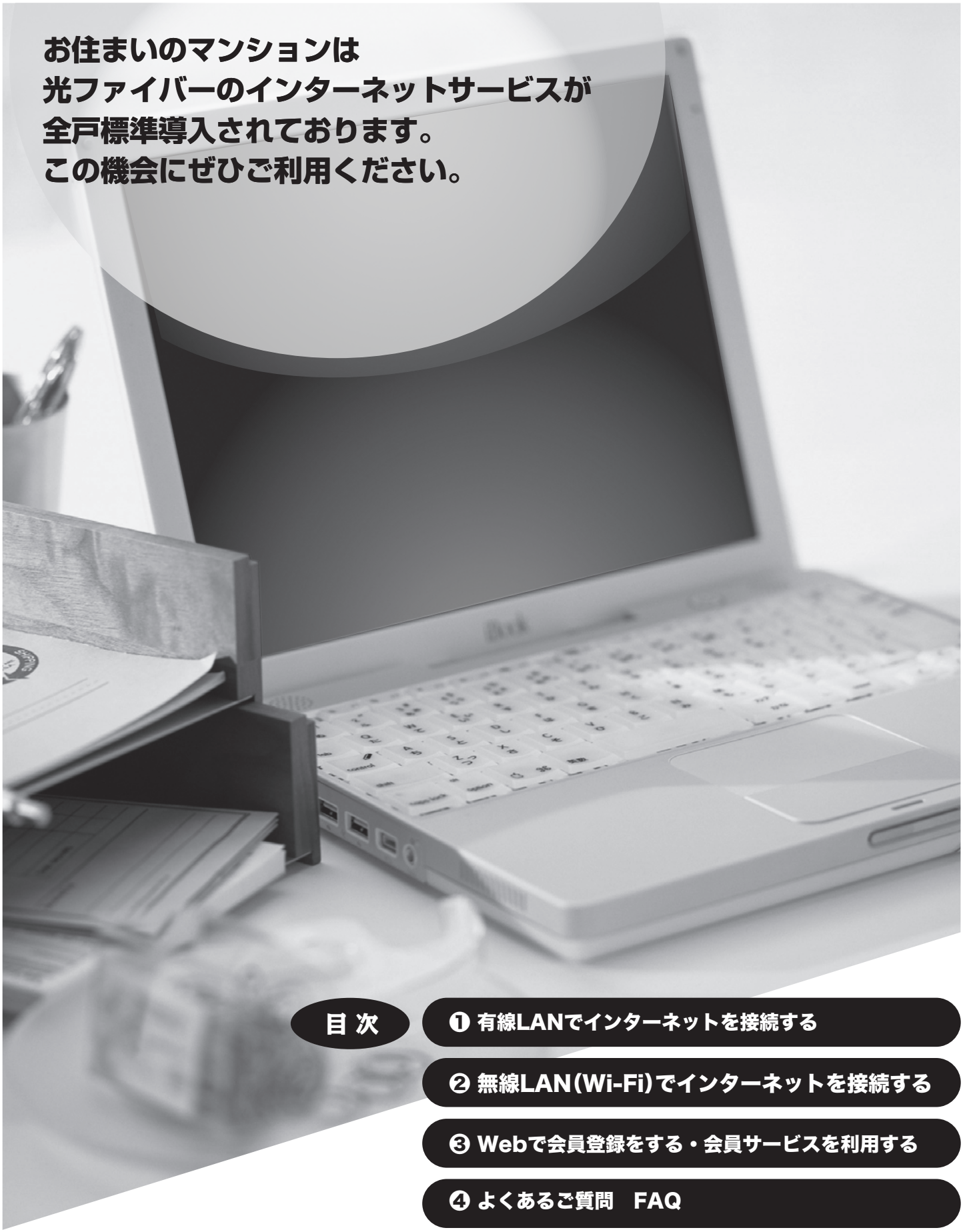
インターネットサービス
UCOM光 レジデンス ご利用の手引き



お住まいのマンションは
光ファイバーのインターネットサービスが
全戸標準導入されております。
この機会にぜひご利用ください。

目 次

❶ 有線LANでインターネットを接続する

❷ 無線LAN(Wi-Fi)でインターネットを接続する

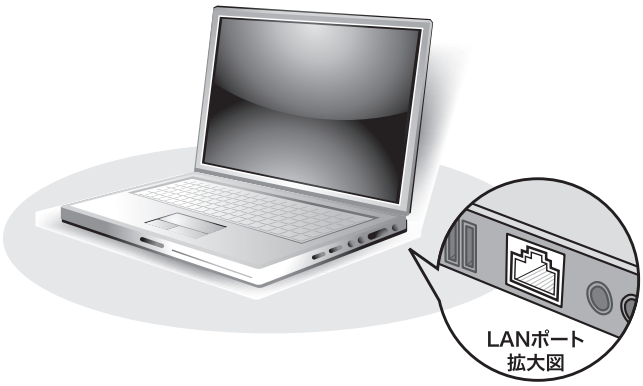
❸ Webで会員登録をする・会員サービスを利用する

❹ よくあるご質問　FAQ

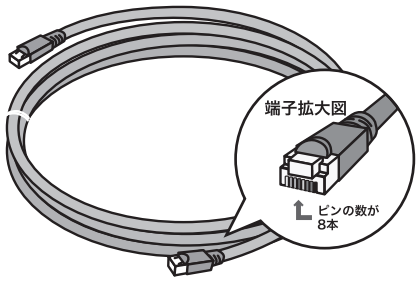
❶ 有線LANでインターネットを接続する

＜はじめに＞お客様にご準備いただくもの

□ LANケーブルでインターネットに接続できる機器



□ LANケーブル

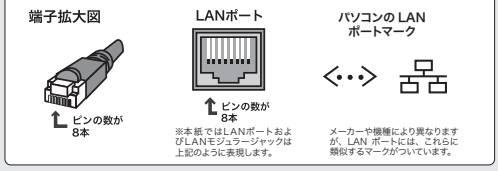


LANケーブルとは、パソコンと壁面のLANポート、もしくはターミナルアダプター等を接続するケーブルです。設置環境にあわせた長さのLANケーブルをご用意ください。
建物ごとのご提供速度により、ケーブルや機器の推奨規格が異なります。
>>詳細は裏面に記載の「建物専用サイト」でご確認ください。

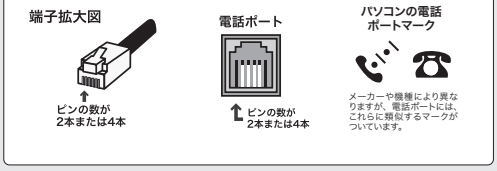
LANケーブルと電話線の形に注意しよう！

LANケーブルと電話線の形状はよく似ていますがサイズやピンの数が異なります。誤って差し込むと壊れる可能性がありますので、ご注意ください。

○ LAN ケーブルと LAN ポート



× 電話線と電話ポート



□ ルーター

無線LANルーターをご利用の場合は、P3の無線 LAN（Wi-Fi）での接続についてご確認ください。

●ルーターの選び方
無線・有線問わずルーターのご利用に特定の機器の推奨はございません。IPアドレスの自動取得（DHCP接続）に対応していれば、問題なくご利用いただけます（一般的なルーターは概ねDHCP接続に標準で対応しています）。
ルーターをご利用の場合は、接続設定にて「DHCP接続」を有効にしてご利用ください。

・インターネットをご利用いただくにあたり、ユーザーIDやパスワード（PPPoEによるユーザー認証）などの設定は必要なくご利用いただけます
・ご用意いただいたルーターのご利用は、「接続方法：DHCP方式」にて「自動取得」でご利用ください。
・ルーター動作のご不明点は、お手数ですがルーターメーカーへお問い合わせください。

ルーターメーカーへのお問い合わせの際は、以下の内容をお伝えください

・インターネット回線を変更したこと
・もともとご利用のインターネット回線（フレッツ/CATV 等）
・変更後のインターネット事業者（UCOM光 レジデンス）から、ルーターの接続設定を、《DHCP接続》にするように説明があったこと

上記設定を行ってもつながらない場合は裏表紙に記載の「建物専用サイト」からお問い合わせ窓口をご確認の上、ご連絡ください。

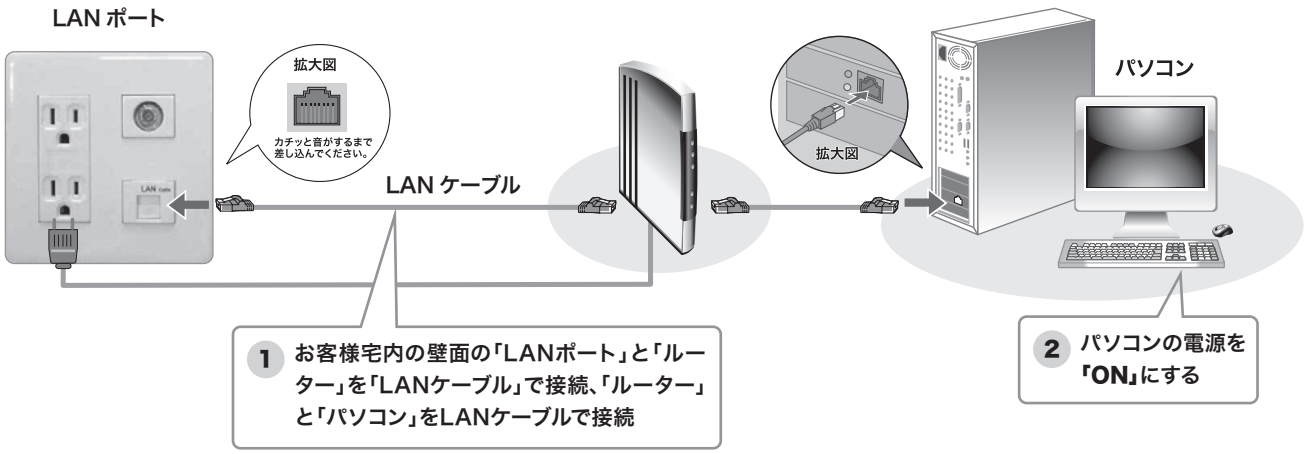
＜接続する＞配線方法

※建物によりご利用開始前にお申し込みが必要です。その場合は P7「③Webで会員登録をする」を先に行ってください。

●ルーターを使用する場合

機器の設定方法につきましてはメーカーや機種により異なりますので、お手持ちの機器の取り扱い説明書をご確認ください。建物に提供している回線速度に応じたルーターをご利用ください。インターネットをご利用いただくにあたり、ユーザー IDやパスワード（PPPoEによるユーザー認証）の設定はありません。

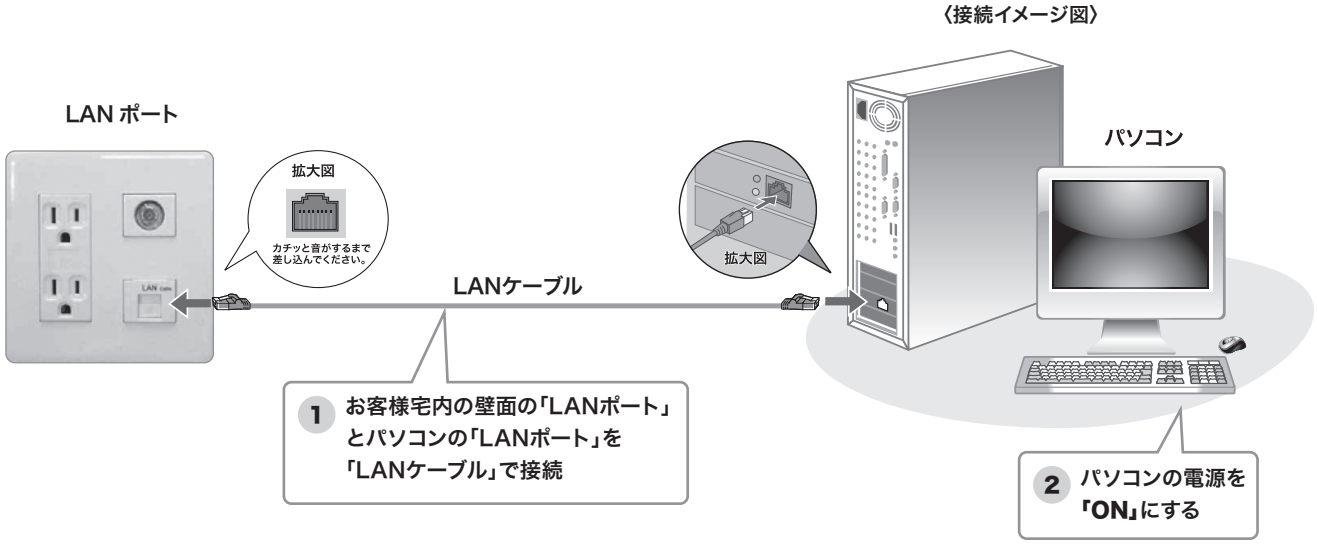
〈接続イメージ図〉



●ルーターを利用せず配線する場合

ルーターを利用せずにインターネットに接続することも可能です。ルーターをお持ちでない場合やインターネット接続不具合の切り分け等によりルーターを利用しない場合は以下の配線でお試しください。

〈接続イメージ図〉



配線が完了すれば、インターネットがご利用いただけます

■ IPv6 でのインターネット接続をする場合

「IPv6」での接続が可能な建物の場合、「Web 登録のご案内」書面に記載があります。IPv6 でのインターネット接続するためには、利用する端末（PC、スマートフォン、無線 Wi-Fi）が IPv6に対応していることが必要です。また、IPv6での通信はグローバルIPアドレスでの接続となるため、外部からのアクセス（不正アクセスを含む）を受ける可能性があります。お客様でパソコンなどの端末やルーターの設定でのセキュリティ対策を行っていただくことでより安心してインターネットをご利用いただけます。
※詳細についてはお客様がご用意いただいた機器（PC、ルーター等）のメーカーにご確認ください。

② 無線LAN（Wi-Fi）でインターネットを接続する

＜はじめに＞お客様にご準備いただくもの

□ 無線LANに対応している端末（パソコン、スマートフォン、タブレット等

□ 無線LANルーター

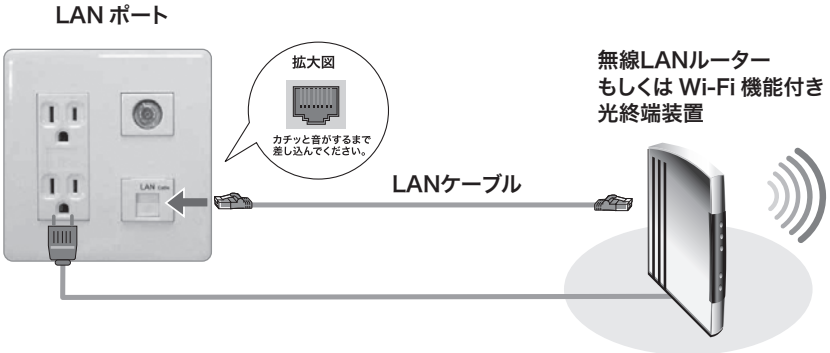
●ルーターの選び方
無線・有線問わずルーターのご利用に特定の機器の推奨はございません。
IPアドレスの自動取得（DHCP接続）に対応していれば、問題なくご利用いただけます（一般的なルーターは概ね DHCP接続に標準で対応しています）。
ルーターをご利用の場合は、接続設定にて「DHCP接続」を有効にしてご利用ください。

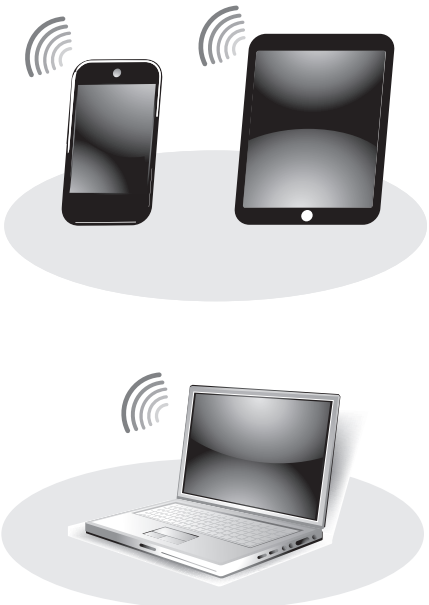
ご注意

建物によって、あらかじめ無線LANルーターが設置済みの場合がございます。
設置有無、機器情報については、お住まいの建物専用サイトをご確認ください。

＜接続する＞配線方法

無線 LANルーターを居室内の LAN ポートに LANケーブルでつなぎます。SSIDとパスワード（暗号キー）を確認し、端末の接続設定を行います。※端末の接続設定は次ページ以降をご確認ください。





〈接続イメージ図〉

機器の設定方法につきましてはメーカーや機種により異なりますので、お手持ちの機器の取り扱い説明書をご確認ください。建物に提供している回線速度に応じたルーターをご利用ください。インターネットをご利用いただくにあたり、ユーザーIDやパスワード（PPPoEによるユーザー認証）によるユーザー認証はありません。

＜接続する＞端末の接続設定をする

無線LANルーターの準備ができたら、インターネットに接続したい端末（パソコン、スマートフォン等）の接続設定を行います。

※OSのサポート期間が終了したパソコンについては当社サポート外となります。インターネットの安全なご利用のため、サポート期間（セキュリティパッチ提供期間）内のパソコンのご利用をお願いいたします。
※WPS設定の作動方法は機器により異なります。ご利用機器のマニュアルをご確認ください。
※SSIDはメーカーごとに類似する IDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。
※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー（場合によりパソコンメーカー）へ、その旨をご相談ください。

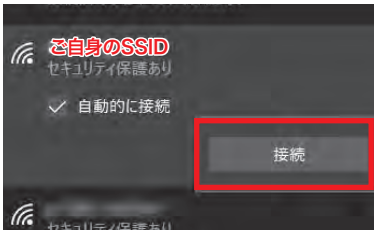
Windows

【1】デスクトップを表示し、画面右下の無線インターネットアクセスのアイコンをクリックします。

【2】「ネットワーク」画面が表示されるので機器や書類等に記載されているご自身が使用する SSIDをクリックします。

※SSIDはメーカーごとに類似する IDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。
※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー（場合によりパソコンメーカー）へ、その旨をご相談ください。

【3】青色に反転したら、表示された［接続］ボタンをクリックします。



【4】「ネットワークセキュリティキーの入力」欄が表示されます。

•パスワード入力の場合：空欄に確認した「暗号キー（パスワード）」を入力し、［次へ］ボタンをクリックします。
•WPS設定を行う場合：本体上部の「WPS」ボタンをWPSランプが点滅するまで長押してお待ちください。
※WPS設定の作動方法は機器により異なります。ご利用機器のマニュアルをご確認ください。

【5】メッセージが表示されるので、しばらくお待ちください。

＞パスワード入力の場合のメッセージ「検証し接続しています」

＞WPS 設定の場合のメッセージ「ルーターの設定を取得しています」

【6】該当の無線 LANが「接続済み」と表示されたら、接続設定は完了です。

macOS

【1】[appleメニュー]または[Dock]から[システム設定]を開きます。

【2】[ネットワーク]画面が表示されたら、左側の[Wi-Fi]を選択（画像①）します。「Wi-Fiはオフです」と表示されている場合は、上部のスイッチを入れます。

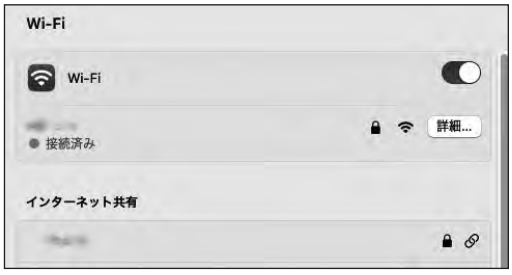
「未接続」と表示されている場合は次のステップへ進んでください。

【3】[ネットワーク]欄に、接続できるネットワークの一覧が表示されるので機器や書類等に記載されているご自身が使用するSSIDをクリックします。

※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー（場合によりパソコン メーカー）へ、その旨をご相談ください。

【4】パスワード入力画面が表示されます。空欄に、確認したSSIDのパスワードを入力し、[OK]ボタンをクリックします。

【5】該当の無線LANが「接続済み」と表示されたら、接続設定は完了です。



Android

【1】ホーム画面 / ドロワー画面から、[設定] をタップします。

【2】「設定」画面が表示されますので[Wi-Fi]をタップします。

【3】「Wi-Fi」画面が表示されます。[Wi-Fi]が有効（緑色）になっているのをご確認いただいたら、「ネットワークを選択」欄から機器や書類等に記載されているご自身が使用するSSIDをタップしてください。

※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。

【4】「パスワード入力画面」が表示されます。空欄に確認したSSIDのパスワードを入力し、[接続]をタップします。

【5】該当の無線LANが上に移動し、[接続済み]と表示されたら、接続設定は完了です。

iOS 11.x ～

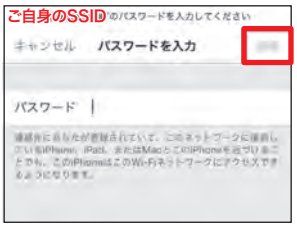
【1】ホーム画面から、[設定]をタップします。

【2】「設定」画面が表示されますので[Wi-Fi]をタップします。

【3】「Wi-Fi」画面が表示されます。[Wi-Fi]が有効（緑色）になっているのをご確認いただいたら、「ネットワークを選択」欄から機器や書類等に記載されているご自身が使用するSSIDをタップしてください。

※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。

【4】「パスワード入力画面」が表示されます。空欄に確認したSSIDのパスワードを入力し、[接続]をタップします。



【5】該当の無線LANが上に移動し、[接続済み]と表示されたら、接続設定は完了です。

③ Webで会員登録をする

インターネットのご利用開始にはインターネットサービス新規会員登録をお願いいたします。
会員登録をしていただくと、
・インターネット利用に関するお手続き（建物によって会員登録が必須となる場合があります）
・サポートセンターへお問い合わせ時の本人確認
・オプションサービスのお申込み手続き
などがスムーズになります。

■新規会員登録手順　ISP 新規会員登録／ Portas 利用登録

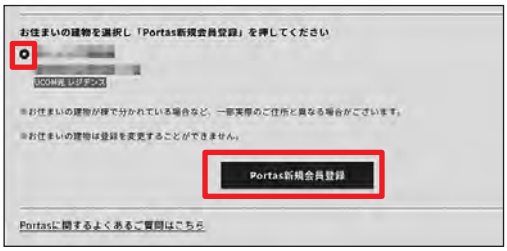
【STEP1】【UCOM 光 レジデンス Navi】からアクセス

https://ivr.ucom-r.ne.jp/1/index.html

ご利用開始（会員登録）を選択します

【STEP2】Portas（ポルタス）から新規会員登録のお手続きを開始

お住まいの建物名を入力し、検索します。



検索結果から、お住まいの建物を選択し、[Portas新規会員登録]ボタンをクリック（タップ）します。

アカウントの登録方法を選択します。
「インターネットサービス新規会員登録とPortas利用登録を行う」を選択し、利用規約等同意事項をご確認の上、チェックを入れ[次へ]ボタンをクリック（タップ）します。

【STEP3】新規会員登録方法を選択し、登録

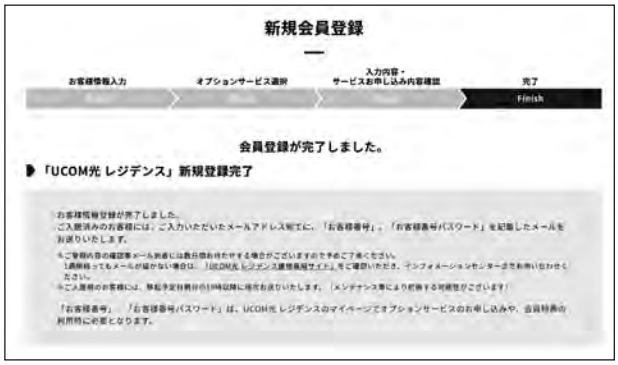
新規会員登録方法の選択、認証後、新規会員登録画面に遷移します。
※認証方法によって、メールアドレス宛に新規会員登録お申し込みの受付のお知らせメールが届きます。メールが届いた場合は、メール内に記載のURLから会員登録画面に進んでください。

【STEP4】お客様情報入力、オプションサービス選択

お客様情報を入力後、オプションサービス選択に進みます。ご利用になるオプションサービスを選択し、各サービスの規約・条件等をご一読いただき同意いただける場合にはチェックをいれ[次へ]ボタンをクリック（タップ）してください。オプションサービスの選択をされない場合も同意のチェックをお願いいたします。

【STEP5】ご契約内容を確認

ご入力いただいたお客様情報、オプションサービスのお申込みなど契約内容をご確認の上、誤りがない場合は［申し込みを実行］ボタンをクリック（タップ）してください。



完了画面が表示されたら、
登録完了です。

■UCOM 光 レジデンス会員登録後、ご入力いただいたメールアドレス宛に「お客様番号」「お客様番号パスワード」を記載したメールをお送りいたします。メールの到着には数日間お待たせする場合がございますのであらかじめご了承ください。
*建物のご契約によって、郵送で「UCOM 光 レジデンス登録証」の書面をお送りする場合がございます。その場合ご入居済みのお客様はご登録完了から 1 週間～ 10 日間前後、未入居のお客様はご入居予定日前後に発送いたします。
*一部の建物や未成年の方は Web でのご登録ができません。問い合わせ窓口までご連絡ください。

会員サービスを利用する

【UCOM 光レジデンス会員専用トップページ】からご利用いただけます。

PORTAS ポルタス

https://portas.jp/

マイページでできること

マイページでは以下のサービスをご利用いただけます。

オプションサービスのお申し込み/解約	お支払い方法（クレジットカード情報）の変更	契約情報の確認・変更	UCOM光 レジデンスの解約（登録削除）

オプションサービスのご案内

※■マークは Portas からのお申込みとなるサービスです

基本サービス（無料）：メールアドレス／Webスペース

※建物によっては異なる場合がございます。

■ メールアドレス …… 1個（メールボックス容量 1GB）

■ Webスペース …… 1ホームページアドレス（Webスペース容量 20MB）

オプションサービス（有料）：メールアドレス追加・容量追加

■「メールパック」 月額330円（税込）	メールアドレスを最大5個追加できます。1メールアドレスごとに 1ホームページアドレス（Webスペース容量20MB）が付帯します。
■『メールボックス容量追加』 月額330円（税込）	1メールアドレスごとにメールボックス容量を追加できます。
■『Webスペース容量追加』 月額330円（税込）	1ホームページアドレスごとにWebスペースの容量を追加できます。

オプションサービス（有料）：セキュリティオプション

■『ウイルスチェックサービス』 月額198円（税込）	ウィルス感染メールが心配な方へ 電子メールを送受信する際にメールに添付されたファイルがウイルスに 感染していないか自動的にチェック。
『安心Kidsフィルター』 月額330円（税込）	見せたくないサイトはしっかりブロック、お子様を有害サイトから守ります。

オプションサービス（有料）：UCOM 光 リモートサポート

月額550円（税込）	パソコンの操作にお困りの方へ メールの設定やパソコンのセキュリティ対策など、 オペレーターが電話と遠隔操作でサポートいたします。

<留意事項>オプションサービス（有料）のご利用にはクレジットカードの登録が必要です。同一のクレジットカードでUCOM光 レジデンスの複数契約をすることはできません。

❹ よくあるご質問　FAQ

Q.1 壁面にLANポートがみつかりません。

A. LAN ポートはふたで覆われている場合があります。

Q.2 LANポートが小さくてLANケーブルを挿し込むことができません。

A. 電話線差込口と間違えている可能性があります。P.1「LANケーブルと電話線の形に注意しよう！」をご確認ください。

Q.3 インターネットに接続できなくなりました。

A. ルーターや無線LAN、ハブをご利用の場合、該当機器とパソコンの電源を一度切っていただき、3～5分後に、再度電源を入れなおしてみてください。
※周辺機器の電源を切る際は、必ずパソコンの電源も同時に切っていただき、電源を入れ直す際は、必ず壁面のLANポートに近いほうから順に、ランプ等が正常に動作することを確認しながら電源を入れなおしてください。

Q.4 一部の機器がインターネットに接続できません。

A. 同時接続数を超えての利用はできません。別途配布の「Web登録のご案内」（A4用紙）に記載されている【同時接続台数】をご覧ください。

Q.5 以前利用していたプロバイダーのメールが受信できません。

A. 当社では、他社のメール送受信に対して特別な制限をかけておりません。メールアドレスを発行しているプロバイダーに外部接続でのメール送受信が可能かご確認ください。（プロバイダーにより、外部接続でのメール送受信に制限をかけている場合があります。）
※他社のプロバイダーのメールについてのご質問は、当社サポート窓口ではご案内することができません。あらかじめご了承ください。

Q.6 同時接続は何台までできますか？

A. 同時接続数は別紙の「Web 登録のご案内」に記載の提供 IP 数をご確認ください。

Q.7 グローバルIPアドレスは利用できますか？

A. シンプルタイプではご利用いただけません。それ以外のタイプでは、ご利用いただけます。（別途有料オプションサービスのお申し込み手続きが必要な場合があります。）

Q.8 IPv6は使えますか？

A. 建物の契約によって変わります。建物専用サイトで提供有無が確認できます。

Q.9 画面の表示が本紙と違い、設定項目がみつかりません。

A. ご利用の環境によって表示が異なる可能性がありますので、お電話にてお問い合わせください。

Q.10 本紙で「クリック」と指示がある箇所をクリックできません。

A. 「Windows」「mac OS」では、管理者権限でパソコンにログインしていない場合、ネットワーク設定ができません。管理者権限でパソコンにログインし直し、再度お試しください。

Q.11 お客様情報の登録には、どれくらい時間がかかりますか？

A. ご登録はお客様によってお時間をいただく場合がございます。
＊ご入居済みの場合：即時～数日
＊ご入居前の場合：ご入居日にあわせてご登録の反映

Q.12 インターネットの利用に会員登録は必要ですか？

A. お住まいの建物により異なります。別紙で配布の「UCOM光 レジデンスサービス内容とWeb 登録のご案内」の「インターネットご利用開始方法」に記載があります。
※IP電話やオプションサービスのご利用をご希望のお客様は、会員登録後、オプションの申込みが必要です。

会員サポート

【お問い合わせ窓口】

お問い合わせフォーム、お電話でのお問い合わせ先は
「UCOM 光 レジデンス 建物専用サイト」をご確認ください。
建物専用サイトは「UCOM 光 レジデンス Navi」からアクセスしてください。
https://ivr.ucom-r.ne.jp/1/index.html

24時間アクセス可能な【よくある質問】を建物専用サイトにご用意しています。
インターネット接続で確認したいことがございましたらご活用ください。

The English version of this manual can be found here.>>>
https://ucom-r.ne.jp/pdf/manual/guidance_en.pdf

動作環境スペック

インターネット接続に必要な環境

■パソコンやタブレット、その他インターネット機能を有した端末より接続いただけます。
■ご利用環境によっては、本書掲載の機器以外にも機器や LAN ケーブル等が必要な場合がございます。
■サポート対象外となった OS でのインターネット接続はお控えいただき、OS のバージョンアップを行ってください。インターネット接続については、十分なセキュリティが施されている通信環境下でのご利用をお願いします。インターネットの安全な利用のため、お客様ご利用環境のセキュリティ保持に何卒ご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

※Windowsは米国Microsoft Corporation.の米国およびその他の国における登録商標です。
※その他の商品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。また、本紙においてTMマーク、Rマークなどは省略しております。あらかじめご了承ください。
※記載されている内容は2025年6月時点のものです。サービス内容などは予告なく変更となる場合がございます、あらかじめご了承ください。

2506